



دليل استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher

1 عام

1.1 لاسترداد قيمة قسيمة ecoVoucher يجب استيفاء المتطلبات التالية:

- يمكن طلب استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher بدءاً من تاريخ إصدارها وحتى آخر تاريخ استخدام وخلال فترة 6 (ست) سنوات بعد انتهاء صلاحية الشروط والأحكام الخاصة بقسيمة ecoVoucher.
- يجب عدم استخدام قسيمة ecoVoucher (أي عدم تقديم رقمها السري وقيمتها الإسمية إلى أي تاجر مشارك للمصادقة) عند وبعد تقديم طلب الاسترداد.
- يجب أن تكون الأموال الموجودة في قسيمة ecoVoucher كافية لتغطية رسوم الاسترداد والرسوم الشهرية (إن وجدت).
- يجب شراء قسيمة ecoVoucher من أحد الموزعين (أو من أحد بائعي التجزئة المعتمدين) والمدرجة أسماؤهم على موقعنا الإلكتروني (<https://www.ecovoucher.net>) أو على النحو الذي أخبرناك به.

1.2 عند استلام طلب الاسترداد الخاص بك:

- سنبدأ بمعالجة طلب الاسترداد الخاص بك على الفور شريطة أن تكون قد استوفيت الشروط والأحكام الخاصة بقسيمة ecoVoucher. وستستغرق عملية المعالجة 2 (أسبوعين) من تاريخ استلام المستندات المطلوبة منك والتي تثبت أنك المالك الشرعي لقسيمة ecoVoucher كما هو منصوص عليه في القسم 8.2 والقسم 21.4 من الشروط والأحكام الخاصة بقسيمة ecoVoucher.
- مبلغ الاسترداد (أي القيمة الإسمية لقسيمة ecoVoucher ناقص رسوم الاسترداد والرسوم الشهرية، إن وجدت) سوف يتم دفعه من قبلنا إلى حساب ecoAccount الشخصي الخاص بك في www.ecopayz.com أو عبر حوالة بنكية إلى حساب السداد (البنكي) الذي تحدده أنت والذي يكون ملكك من الناحية القانونية. في حالة كانت طريقة الاسترداد هي الحساب البنكي، قد تقوم جهات أخرى بفرض رسوم على مبلغ السداد (المؤسسات المالية أو الشركات أو غيرها من مقدمي خدمات الدفع). لا يمكننا توفير تفاصيل عن تلك الرسوم التي قد تكون مفروضة من قبل هذه الأطراف ولا يمكننا تحمل المسؤولية عن هذه الرسوم.
- في حالة كانت طريقة الاسترداد هي الحساب البنكي، سوف يعتمد الإطار الزمني بين تأكيدنا لطلب الاسترداد الخاص بك وإصدار واستلام مبلغ الاسترداد في حسابك (البنكي) على المؤسسة المالية أو الشركة أو مقدم خدمة الدفع المرتبطين بالعملية.

2 رسوم الاسترداد والرسوم الشهرية

- 2.1 لا تنطبق رسوم الاسترداد على طلبات الاسترداد المرسله خلال فترة الإلغاء (أي خلال 14 يوماً من تاريخ إصدار قسيمة ecoVoucher).
- 2.2 قد يتم تطبيق رسوم استرداد تبلغ 10 يورو لكل قسيمة ecoVoucher من قبلنا. سوف يتم خصم رسوم الاسترداد من رصيد قسيمة ecoVoucher قبل أو أثناء تنفيذ طلب الاسترداد الخاص بك. إذا أرسلت طلب الاسترداد في يوم إنهاء الشروط والأحكام الخاصة بقسيمة ecoVoucher أو بعد 1 سنة (واحدة) من ذلك التاريخ، فإننا سوف نقوم بإعادة الأموال الموجودة في قسيمة ecoVoucher الخاصة بك مجاناً.
- 2.3 سوف يتم تطبيق رسم شهري بقيمة 3.50 يورو (أو ما يعادلها بعملة أخرى) كل شهر على قيمة قسيمة ecoVoucher غير المستخدمة بعد تاريخ آخر استخدام.

2.4 يمكن الاطلاع على شروط وأحكام قسيمة ecoVoucher على العنوان التالي <https://www.ecovoucher.net>.

3 المستندات المطلوبة في طلب الاسترداد

- 3.1 من أجل الاسترداد، يرجى تزويدنا بجميع المستندات التالية (المستند الأصلي أو نسخة ممسوحة ضوئياً مصدقة منه أو نسخة مصورة رقمياً بدقة عالية):
- تعبئة نموذج طلب استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher بالكامل (يرجى الاطلاع على الصفحات 2 و3 من هذا المستند) وتوقيعه باليد.
 - إثبات الهوية: جواز سفر حكومي يحتوي على صورة شخصية أو بطاقة الهوية أو رخصة القيادة.
 - مستند إثبات العنوان على أن يكون قد صدر باسمك وألا يتجاوز تاريخه 3 (ثلاثة) أشهر وأن يؤكد اسمك الأول واسم عائلتك وعنوان إقامتك، مثل: كشف الحساب البنكي أو فاتورة خدمات أو بيان ضريبي أو شهادة إقامة أو مراسلات حكومية. يمكن إرسال هذه المستندات لنا بصيغة PDF الأصلية كذلك.
 - للاسترداد عبر حساب بنكي، كشف حساب لحسابك البنكي الشخصي بتاريخ لا يتجاوز أكثر من 3 (ثلاثة) أشهر وأن يظهر اسمك الأول واسم عائلتك وتفاصيل حسابك البنكي الخاصة لتلقي الأموال عبر التحويل البنكي. يمكن إرسال هذه المستندات لنا بصيغة PDF الأصلية كذلك.
 - قسيمة ecoVoucher الأصلية التي ترغب في استرداد قيمتها.. إذا كانت قسيمة ecoVoucher قد تم إصدارها عبر الإنترنت، يمكنك تقديم لقطة من الشاشة لها، ويجب تقديم معلومات قسيمة ecoVoucher في نموذج طلب استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher.
- 3.2 يرجى ملاحظة أنه لا يتم قبول النسخ المصورة ولا يتم اعتبارها بمثابة مستندات صالحة.
- 3.3 لاسترداد أكثر من 1,000.00 يورو: يرجى تقديم نسخ مصدقة من مستندات إثبات الهوية والعنوان.

نموذج طلب استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher

المعلومات الشخصية

الاسم الأول

اسم العائلة

العنوان

(يجب أن يكون نفس المدرج على مستند الإثبات الخاص بك)

الرمز البريدي

رقم الهاتف

عنوان البريد الإلكتروني

رقم الحساب البنكي

العملة

اسم البنك المستفيد

عنوان البنك

رمز سويتفت / رمز التوجيه
ABA

رمز الفرع

البنك المرسل إليه

إقرار

أؤكد أنني أنا صاحب قسيمة (قسائم) ecoVoucher المدرجة كما هو محدد في شروط وأحكام قسيمة ecoVoucher، وأطلب استرداد قيمة قسيمة (قسائم) ecoVoucher. أوافق على خصم رسوم استرداد القيمة (إن وجدت) والرسوم الشهرية (إن وجدت) لكل قسيمة ecoVoucher. وقد أرفقت المستندات التالية (يرجى وضع علامة):

1. إثبات الهوية (جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية)

2. إثبات عنوان إقامتي الصادر بتاريخ لا يتجاوز أكثر من 3 (ثلاثة) أشهر

3. إثبات حسابي البنكي الشخصي الصادر بتاريخ لا يتجاوز أكثر من 3 (ثلاثة) أشهر

4. قسيمة ecoVoucher الأصلية (في حال شرائها من نقطة بيع) أو تفاصيلها (في حال شرائها عبر الإنترنت)

التوقيع: _____ التاريخ: _____

يتم اعتبار أن نموذج طلب استرداد قيمة قسيمة ecoVoucher قد أصبح مرسلا ومسجلا إذا تم استلام كافة المعلومات والمستندات المطلوبة والمذكورة في هذا النموذج من قبل IPS Solution Ltd. وإذا كانت كل المستندات بدقة مقبولة.

عدم التوقيع على هذا النموذج وتقديم كل المستندات أو المعلومات الصحيحة بجودة جيدة سوف يتسبب في رفض معالجة طلب الاسترداد الخاص بك.

يرجى إرسال هذا النموذج وكل المستندات الداعمة إلى البريد الإلكتروني ecovouchersupport@ecopayz.com أو بالبريد العادي إلى العنوان التالي: ecoVoucher, IPS Solutions Ltd, 73 Metochiou, Nicosia, 2407, Cyprus.