



Guide de conversion des ecoVouchers

1 Général

1.1 Pour convertir un ecoVoucher, il est nécessaire de répondre aux exigences suivantes :

- Une demande de conversion d'un ecoVoucher peut être faite depuis sa *date d'émission* jusqu'à sa *date limite d'utilisation* et pendant une période de 6 (six) ans après la date à laquelle les Conditions d'utilisation ecoVoucher prennent fin.
- L'ecoVoucher ne doit pas avoir été utilisé (c-à-d que son code PIN et sa valeur nominale ne doivent pas avoir été présentés à un Marchand participant afin d'être validés) au moment et après le dépôt de la demande de conversion ;
- Les fonds présents sur l'ecoVoucher doivent être suffisants pour couvrir les Frais de conversion et les Frais mensuels (le cas échéant) et
- L'ecoVoucher doit être acheté auprès d'un Distributeur (ou de ses détaillants autorisés) listé sur Notre Site (<https://www.ecovoucher.net>) ou que Nous Vous avons indiqué d'une autre manière.

1.2 Après réception de Votre demande de conversion :

- Nous traiterons Votre demande de conversion immédiatement sous réserve que Vous ayez respecté les Conditions d'utilisation ecoVoucher. Elle sera traitée dans un délai de 2 (deux) semaines à compter de la date de réception de documents valides prouvant que Vous êtes le Titulaire légitime de l'ecoVoucher, comme prévu à la Section 8.2 et la Section 21.4 des Conditions d'utilisation ecoVoucher.
- Nous Vous verserons le montant converti (c-à-d la valeur nominale de l'ecoVoucher moins les Frais de conversion et les éventuels Frais mensuels applicables) sur votre compte ecoAccount personnel disponible sur www.ecopayz.com ou par virement bancaire sur le compte de paiement (bancaire) que Vous Nous avez indiqué et dont Vous êtes le titulaire légitime. En cas de remboursement par virement bancaire, le montant converti est susceptible d'être soumis à des frais de tierces parties (institutions ou associations financières et autres prestataires de services de paiement). Nous ne pouvons mettre à Votre disposition des informations relatives aux frais facturés par des tiers et Nous ne sommes pas responsables de ces frais.
- En cas de remboursement par virement bancaire, le temps écoulé entre le moment où Nous confirmons Votre demande de conversion et le moment où Nous émettons et où Vous recevez le montant converti sur Votre compte de paiement (bancaire) dépendra des institutions ou associations financières et autres prestataires de services de paiement impliqués dans le processus.

2 Frais de conversion et Frais mensuels

2.1 Les Frais de conversion ne s'appliquent pas aux demandes de conversion envoyées pendant la *période d'annulation* (c-à-d dans les 14 jours suivant la *date d'émission* de l'ecoVoucher)

2.2 Nous pourrions appliquer des Frais de conversion d'un montant de 10 EUR par ecoVoucher. Des Frais de conversion seront déduits du solde de Votre ecoVoucher avant ou au moment de la réalisation de la demande de conversion. Si Vous faites une demande de conversion au jour de l'expiration des Conditions d'utilisation ecoVoucher ou au cours de l'année suivant leur expiration, Nous convertirons le solde de Votre ecoVoucher sans facturer de frais.

2.3 Des Frais mensuels de 3,50 EUR (ou équivalent dans une autre devise) par mois sont appliqués à la valeur de tout ecoVoucher non-utilisé après sa *date limite d'utilisation*.

2.4 Les Conditions d'utilisation ecoVoucher peuvent être consultées à l'adresse <https://www.ecovoucher.net>.

3 Documents nécessaires pour la demande conversion

3.1 Afin que Votre demande de conversion soit acceptée, veuillez Nous fournir TOUS les documents suivants (version scannée ou photographie numérique en haute résolution du document original ou de la copie certifiée conforme) :

- *Le Formulaire de demande de conversion d'ecoVoucher* (voir pages 2 et 3 de ce document) entièrement rempli et signé à la main.

- *Une preuve d'identité* : un passeport avec photographie, une carte d'identité ou un permis de conduire valide délivré par le gouvernement.

- Un document attestant de Votre adresse Vous ayant été délivré au cours des 3 (trois) derniers mois indiquant Votre nom, prénom et adresse de résidence : un relevé de compte bancaire, une facture d'eau ou d'électricité, un relevé d'impôts, une attestation de résidence ou un courrier du gouvernement. Ces documents peuvent également Nous être envoyés en tant que fichier PDF d'origine.

- Pour un remboursement par virement bancaire : *Un relevé de Votre compte de paiement (bancaire) personnel* Vous ayant été délivré au cours des 3 (trois) derniers mois indiquant Votre nom, prénom et les coordonnées bancaires de Votre compte de paiement (bancaire) nécessaire pour recevoir un transfert de fonds international. Ces documents peuvent également Nous être envoyés en tant que fichier PDF d'origine ; et

- *L'ecoVoucher d'origine que Vous souhaitez convertir*. Si l'ecoVoucher Vous été délivré en ligne, Vous pouvez en envoyer la capture d'écran. Les informations concernant l'ecoVoucher doivent être renseignées sur le Formulaire de demande de conversion d'ecoVoucher.

3.2 Veuillez noter que les photocopies ne sont pas acceptées comme documents valides.

3.3 **Pour les conversions d'un montant supérieur à 1 000,00 EUR au total, veuillez fournir des copies certifiées de Votre document d'identité et Votre attestation de résidence.**

Formulaire de demande de conversion d'ecoVoucher

Informations personnelles

Prénom

Nom

Adresse
(doit être identique à celle indiquée sur Votre attestation)

Code postal

Numéro de téléphone de contact

Adresse électronique de contact

Raison de la conversion

Numéro de dossier Action Fraud ou de référence du document établi par la police

(le cas échéant)

PIN #1 ecoVoucher

Date d'émission /

Valeur nominale de l'ecoVoucher

Devise de l'ecoVoucher

*Si l'ecoVoucher a été
acheté en ligne : date
d'achat et nom du
Distributeur/de son
détaillant autorisé.*

PIN #2 ecoVoucher

Date d'émission /

Valeur nominale de
l'ecoVoucher

Devise de l'ecoVoucher

*Si l'ecoVoucher a été
acheté en ligne : date
d'achat et nom du
Distributeur/de son
détaillant autorisé.*

Montant total du
remboursement et devise
demandée (moins les
Frais de remboursement
et les Frais mensuels, le
cas échéant)

Informations sur votre compte ecoAccount (pour un remboursement par dépôt de fonds sur votre compte ecoAccount)

Numéro du compte
ecoAccount

Coordonnées bancaires (pour un remboursement par virement bancaire)

Nom du titulaire du
compte bancaire

Numéro de compte
bancaire

Devise

Nom de la banque
bénéficiaire

Adresse de la banque

Code SWIFT/ABA

Code d'agence

Banque correspondante

Déclaration

Je confirme être le Titulaire du ou des ecoVoucher(s) listé(s) tel que défini dans les Conditions d'utilisation ecoVoucher, et je fais la demande de conversion de la valeur du ou des ecoVoucher(s). J'accepte la déduction des Frais de conversion (le cas échéant) et des Frais mensuels (s'ils existent) pour chaque ecoVoucher. J'ai joint les documents suivants (veuillez cocher) :

1. Preuve d'identité (passeport, carte d'identité ou permis de conduire)

2. Document attestant de mon adresse de résidence délivré au cours des 3 (trois) derniers mois

3. Document attestant de mon compte de paiement (bancaire) personnel délivré au cours des 3 (trois) derniers mois

4. EcoVoucher d'origine (s'il a été acheté à un point de vente) ou ses informations (s'il a été acheté en ligne)

Signature : _____ **Date :** _____

Le Formulaire de demande de conversion d'ecoVoucher est réputé soumis et enregistré lorsque toutes les informations et tous les documents requis par ce formulaire ont été reçus par PSI-Pay Ltd. et que tous les documents nécessaires sont d'une qualité acceptable.

Si Vous ne signez pas ou ne fournissez pas tous les documents et informations adéquats en bonne qualité, Votre demande de conversion ne pourra être traitée.

Veillez envoyer ce formulaire et tous les documents l'accompagnant à l'adresse ecovouchersupport@ecopavz.com ou par voie postale à : ecoVoucher, PSI-Pay Ltd, PO Box 65111, Londres, SW1P 9PT